



## AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es muy importante para **Madera y Vida**, razón por la cual, este **AVISO DE PRIVACIDAD**, elaborado para dar cumplimiento a la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales que recabamos de usted, como los usamos, manejamos, aprovechamos y con quien los compartimos.

Con fundamento en los artículos 8, 15, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **Madera y Vida**, con domicilio en **Cataluña 2 playa del Carmen Quintan Roo**, es el responsable de recabar sus datos personales y del uso que se le dé a los mismos y que por disposición de Ley le informamos lo siguiente:

### ¿Qué datos personales recabamos de usted?

Como cliente de nuestros servicios, le podemos solicitar la siguiente información personal:

- Su nombre, dirección, lugar y fecha de nacimiento.
- Su correo electrónico y número telefónico.
- Sus datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros.
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que usted declara, así como su R.F.C. y C.U.R.P.
- Documento migratorio que acredite su legal estancia en el país (si aplica).

### ¿Para qué usamos sus datos personales?

Recabamos y usamos sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento de nuestras obligaciones en el envío de facturación y/o notas de remisión por los servicios contratados. Además de dar seguimiento puntual a nuestros programas de garantías en planes extendidos o de protección.
- Recopilar, conservar, analizar y gestionar tus datos y la información histórica de tus servicios a fin de prestarte un servicio más.
- Mercadotecnia, promoción y prospección comercial de servicios propios y de terceros que pudieran ser de tu interés.
- Llevar a cabo, directa o indirectamente, análisis estadísticos.

### ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Sus datos personales sólo son tratados por el personal de nuestra empresa a efecto de prestar los servicios que usted solicita, por lo cual sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a ella, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al departamento encargado de la privacidad de la información.
- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: **contacto@maderayvida.com**
- Llamando al número telefónico **+52 1 9841584871**

### ¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

El ejercicio de los derechos ARCO, es decir, de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida al departamento encargado de la privacidad, de la información o bien, vía correo electrónico a **contacto@maderayvida.com** ó llamando al número **+52 1 9841584871**

### ¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?



El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- Notificación a su correo electrónico
- Mediante nuestra página web [www.maderayvida.com](http://www.maderayvida.com)

#### ¿Cómo contactarnos?

- Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:
- La dirección electrónica [contacto@maderayvida.com](mailto:contacto@maderayvida.com)
- La dirección correo postal dirigida al departamento encargado de la privacidad en esta oficina.
- Al teléfono +52 1 **+52 1 9841584871**
- Así mismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio **Cataluña 2 playa del Carmen Quintan Roo.**

Le informamos que en nuestra página de Internet y aplicaciones web utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Última actualización: 12 Febrero 2019.

